



## Présentation de MEDADOM

Projet de partenariat MEDADOM x Solution Distribution Pharma

16/05/2022



# Medadom en chiffres

**2.000+**

Bornes/cabines Medadom installées en France

**55.000+**

Téléconsultations moyennes par mois

**200+**

Médecins inscrits à l'ordre des médecins et engagés avec Medadom

**140+**

Collaborateurs Medadom

**4,9**

De note moyenne sur le service Medadom sur les pages d'avis Google

**10**

Minutes d'attente en moyenne pour être en relation avec un médecin

# Notre actualité



Lauréat 2022 du **Frenchtech 120**

Membre de la communauté **French IoT**

Membre **PariSanté Campus**, un lieu d'innovation en santé pour faire émerger des projets innovants, dans un esprit de collaboration afin de construire la santé de demain

## Lauréat de prix de l'innovation

- Salon des Maires et des collectivités locales (catégorie "Protection, solidarités et vivre ensemble")
- E-Health Forum 2020
- Référencés à l'UGAP

# Un accès à la santé pour tous, partout et à tout moment

## Symptômes



## Solutions MEDADOM



## Impact : lutter contre les inégalités d'accès aux soins

**Soins non programmés**  
(absence médecin traitant, médecin traitant indisponible, urgence ressentie)

Multiplication des **déserts médicaux**

**Renoncement** aux soins

Engorgement des **urgences**

# Les équipements proposés



## BORNE

**Une solution simple et souple pour se connecter**

# Nécessite une superficie très limitée (0,34 m<sup>2</sup>)

# Doit être placée dans un espace dédié préservant la confidentialité

# Impression d'ordonnance si nécessaire

# 6 dispositifs médicaux inclus

# **Accessible PMR**

## CABINE

**L'intimité d'un cabinet médical transposable dans votre officine**

# Nécessite une superficie limitée (1,08 m<sup>2</sup>)

# Préserve l'intimité et la confidentialité

# Impression d'ordonnance si nécessaire

# 6 dispositifs médicaux inclus



Pour accéder à la téléconsultation, le patient a besoin de :



Sa carte vitale

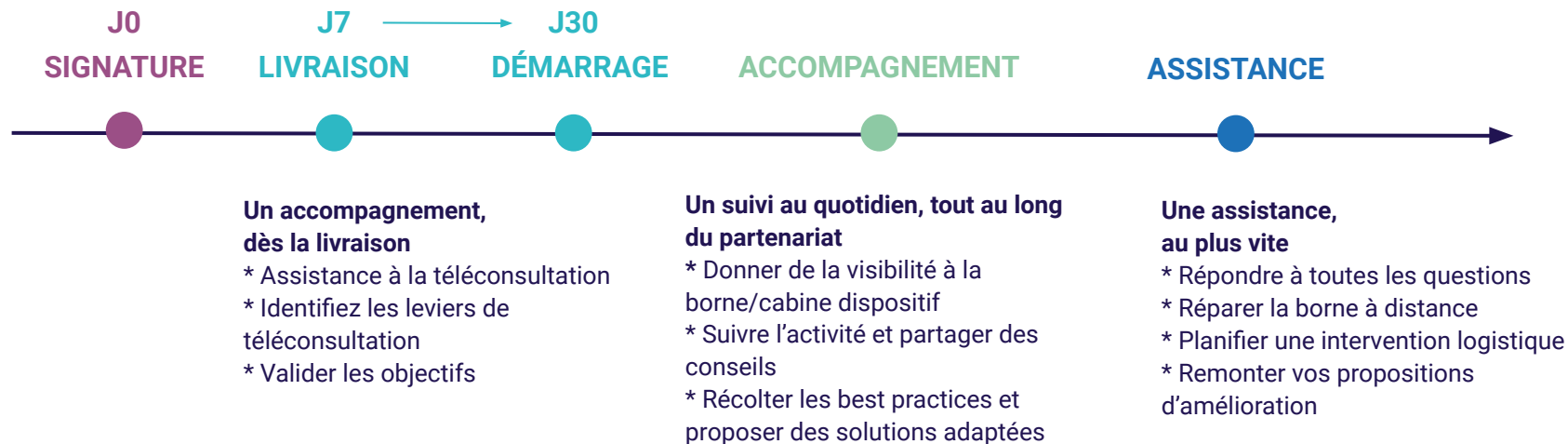


Sa carte bancaire



Son téléphone portable

# Un accompagnement complet et stimulant



# RECAP : Un interlocuteur pour chaque besoin

## Le commercial

- # Suivi du dossier administratif et logistique
- # Informations concernant le contrat

## Le gestionnaire de compte

- # Se familiariser avec sa borne/cabine et sa téléconsultation
- # Définir des objectifs de réussite
- # Accompagnement dans l'atteinte de ces objectifs
- # Echange sur l'optimisation de nos produits
- # Accompagnement au sujet des subventions
- # Relai avec les autres services

## Le support client

- # En cas de problème technique, d'usage, de l'interface, de téléconsultation ou de patient
- # Intervention via TeamViewer

# La ressource médicale, ADN de MEDADOM

- Médecins téléconsultants, salariés de **centres de santé partenaires** de MEDADOM, inscrits à l'**Ordre National des Médecins**
- **Département interne à MEDADOM** dédié au **recrutement** et à l'**encadrement médical** en lien avec les directions médicales des centres de santé partenaires
- Suivi strict de l'**homogénéité** et de la **qualité de soins** délivrés par les médecins téléconsultants
- Respect strict du **professionnalisme** et de la **déontologie** des praticiens réalisant les téléconsultations
- **Ajustement hebdomadaire** de la ressource médicale aux besoins en téléconsultation





# Un assouplissement du cadre de la téléconsultation

## Avenant 15

**Organisation de la prise en charge : espace de confidentialité, logiciel de connexion à la téléconsultation, objets connectés**

### Aides et rémunération

**aide forfaitaire pour l'équipement (1225€ la première année)**

**rémunération à l'acte (code traceur 1€/TLC) allant jusqu'à 750€ en fonction du nombre de téléconsultations effectuées par an**

## Avenant 9

**Suppression de l'obligation d'une consultation en présentiel dans les 12 mois qui précèdent l'acte**

**Recours à des praticiens en dehors du territoire si le patient habite dans un désert médical et qu'il n'y a pas d'offre sur son territoire**

**Part de l'activité de télémédecine ne devant pas représenter plus de 20 % de l'activité annuelle d'un médecin**

# LES CLIENTS MEDADOM

**2**

**Moyenne de TLC / jour**

**+15**

**TLC / jour best performers**

# Pourquoi choisir MEDADOM pour votre pharmacie

## 1 Un partenariat fiable et stimulant



**7 jours** de la signature à l'installation en pharmacie de votre borne/cabine

**Suivi** de la mise en place et accompagnement dans la prise en main par nos équipes

Un **kit de communication** complet est fourni à l'installation

## 2 Un service 100% médical



Service **100% conforme** avec la législation en vigueur :

- Plus de 200 médecins inscrits au CNOM

- Adaptation de nos équipes à la demande en croissance

Donne aux pharmacies un **nouveau moyen** pour satisfaire et fidéliser les patients

## 3 Une source de revenus pour votre pharmacie



Permet de générer des actes de télémedecine et le traitement d'ordonnances supplémentaires

**Subvention de 1 225€** pour l'achat d'un équipement

Jusqu'à **750€ / an** au delà de 30 téléconsultations

# Démonstration



Retrouvez ci-dessous la démonstration du parcours patient :

<https://xd.adobe.com/view/fc0ae21f-6be7-431d-835f-bf905dc2a095-a959/?fullscreen&hints=off>





## Vos contacts :

pierre.muliterno@medadom.com · 06 27 35 18 08  
&  
chloe.estelrich@medadom.com · 06 68 96 68 50

## Retrouvez-nous sur :

